



Politika

MKI/Mo2

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának (a továbbiakban: Hivatal) vezetősége számára a minőség, a környezetvédelem és az információbiztonság, a korrupció elleni küzdelem nem csak egy-egy szó, hanem tudatos, önként vállalt elkötelezettség, amely a munkavégzés során megnyilvánul:

- az ügyfelek elégedettségének folyamatos növelésére való törekvésben,
- a környezeti teljesítmény növelésében és az életciklus szemlélet megvalósulásában,
- az ügyfél információk biztonságának megőrzésére tett intézkedésekben,
- a közpénzekkel való gazdálkodás átlátható tételében, a közigazgatás és az üzleti élet tisztaságának elősegítésében
- a korrupció megelőzésére a szervezeti integritás hatékonyságának növelésében.

E szemlélet megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001 és MSZ EN ISO/IEC 27001:2014 és ISO MSZ 37001:2019 szabványnak megfelelő irányítási rendszert épített ki, vezet be, működtet és folyamatosan fejleszt.

Tudatában annak, hogy környezetünk értékeinek megóvása és megőrzése, illetve környezetünk minőségének védelme elemi feltétele a fenntartható fejlődésnek, elkötelezettségünket fejezzük ki a minőség- és környezettudatos gondolkodás általánossá tétele a minőség-és környezetközpontú irányítási rendszer folyamatos működtetése, fejlesztése és céljai elérése mellett, mely során elsődleges szerepet kap az életciklus szemlélet és a környezeti hatásaink folyamatos csökkentése.

Az információbiztonsági irányítási rendszerünk szabályzatok és eljárásrendeken keresztül a Hivatal működési kockázatain alapulva működteti, figyeli, átvizsgálja, fenntartja és fejleszti az információvédelmet.

A korrupció méltánytalansága helyett az esélyegyenlőség és a szolidaritás a működésünk mozgatórugója. Hangsúlyt fektetünk a korrupció megelőzése és széleskörű átláthatóság biztosítására. A Hivatal minden munkatársának közös felelőssége, hogy olyan szervezeti kultúrát alakítson ki és tartson fenn, mely mindenkit cselekvésre ösztönöz, ha korrupcióra, megvesztegetésre, csalásra vagy ezek feltételezhető nyomaira bukkan, és ne kelljen félnie attól, hogy emiatt retorziók érhetik. A Hivatal kijelölte az antikorrupciós megfelelésért felelős funkciót betöltő személyt. Feladatát munkaköri leírásának megfelelően, befolyástól és összeférhetetlenségtől mentesen végzi. Alapul vesszük OECD ajánlásokat.

A "jó kormányzás" ismérvei és elvei már beágyazódtak a Hivatal működésébe, áthatják a mindennapi gyakorlatot a minőségi közszolgáltat megvalósítása révén. Ezen gyakorlat alapelvei a következők:

1. **Megbízhatóság és kiszámíthatóság:** Döntéseink követik a jogszabályokat, amelyeket részrehajlás nélkül alkalmazunk mindenkivel szemben, aki a hatáskörünkbe tartozik. A hangsúly a semlegességen és az alkalmazás általános érvényességén van.
2. **Arányosság:** Döntéseink arányosak a jog által meghatározott célokkal, anélkül, hogy szükségtelen hátrányt okoznának az állampolgároknak: ez az arányosság kapcsolódik az ésszerűséghez.
3. **A korrekt eljárás:** A jogot pontosan és részrehajlás nélkül alkalmazzuk, valamint eljárásaink során figyelembe vesszük az egyén tiszteletét és méltóságát.
4. **A közigazgatási cselekvések időszzerűsége:** A közigazgatási cselekményeinket és döntéseinket határidőben, késedelem nélkül hozzuk, illetve hajtjuk végre.
5. **A közszolgáltatás integritása:** A szakmai munkánk pártatlanságon és a szakmai függetlenségen alapul.



6. **A professzionalizmus:** A Hivatal kötelezettségeinek megfelelő minőségű ellátását szakképzett és szakértelemmel rendelkező munkatársi közösséggel oldja meg. A foglalkoztatott kör oktatása és továbbképzése folyamatos feladatunk.
7. **A nyitottság és az átláthatóság:** A tevékenységeink elérhetőek a külső vizsgálatok számára, az ellenőrzés és a vizsgálat céljának a megvalósítását lehetővé tesszük. Bárki, aki érintett a közigazgatás révén, megismerheti jogait.
8. **A koherens és átfogó integritási rendszer** működtetése: A felső vezetés elkötelezett és felelősséget vállal az Önkormányzat és intézményei integritása iránt. Tényeken alapuló, stratégiai célokat és prioritásokat, valamint magas szintű magatartási normákat fogalmaz meg, amelyek nyomkövethetőek és mérhetőek.
9. **Integritási kultúra:** A Hivatal szervezete társadalmi elvárásokkal összhangban álló, szilárd értékrend alapján működő nyílt szervezet, ahol a Vezetés, a Munkatársak, azonosított Partnerek azonosulnak a szervezeti értékrenddel és az aszerinti végzik tevékenységüket.
10. **Hatékony elszámoltathatóság:** A Hivatal olyan működési mechanizmust dolgozott ki, amely biztosítja a szervezet szintű elszámoltathatóságát: egyértelműen meghatározza a feladatok és felelőségek körét, az információk hatékony áramlását és olyan eljárásrendeket működtet, amelyek garantálják a döntések és szankciók végrehajtását.

A Hivatal folyamatosan fejleszti folyamatait annak érdekében is, hogy azok egyre jobban támogassák az antikorrupciós törekvéseket. Ennek megfelelően a kockázatokat rendszeresen felméri és értékeli, antikorrupciós célokat tűz ki, illetve ezek megvalósítására intézkedéseket hajt végre, a szükséges erőforrásokat a vezetőség biztosítja.

A Hivatal fenti feladatainak bizonyítására konkrét és mérhető célokat fogalmaz meg, amelyet minden a teljesítésben érintett személy tudatosan el kíván érni.

A Hivatal **zéró tolerancia elvét vallja** a korrupcióval szemben. A Hivatal mindent elkövet, hogy az Antikorrupciós Politika megsértése esetében korrupciós magatartás kivizsgálásra kerüljön, és a vonatkozó szabályoknak megfelelő szankció kerüljön kiszabásra. A Hivatal a Politikában foglalt rendelkezéseinek hatékony érvényesítése érdekében részletes szabályokat és eljárásokat dolgozott ki. A szabályozott működés a Hivatal minden munkatársának feladata és felelőssége. A vezetők elkötelezettségét példamutatásuk, a folyamatos fejlesztési tevékenység irányításában vállalt tudatos szerepük hitelesíti.

B u d a p e s t, 2024. február 16.

Dr. Bujdosó Sándor
jegyző